

## Frühjahrsaktion

CareOrganise ist eine **Cloud-Software für Agenturen** der 24-Stunden-Betreuung. Sie bildet alle administrativen Abläufe, vom Kontaktmanagement bis zur Verrechnung, **DSGVO & ÖQZ konform** ab. Mit dem aktuellen Newsletter lade ich Sie ein, **Einblick in diese Best-Practice-Implementierung** zu nehmen. Wir geben Ihnen auch nützliche Informationen zur IT-Sicherheit, zum CareOrganise Schulungsprogramm und zur digitalen Pflegedokumentation in der 24-Stunden-Betreuung.

Die **Digitalisierung** schreitet voran und erleichtert die tägliche administrative Arbeit der Agenturen immens. Fragen Sie jetzt nach unsere Frühjahrsaktion und holen Sie sich eine **Gutschein zur kostenlosen Beratung** über CareOrganise.

*Achtung, das Angebot ist limitiert.*



Ihr Cloud-Experte  
Roland Bole, Bakk. MSc

## Das Jahr 2019

Das wohl dominierende Thema in der 24-Stunden-Betreuung im vergangenen Jahr war die Zertifizierung nach dem ÖQZ, dem **Österreichischen Qualitätszertifikat** für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung. Kunden von CareOrganise haben sich bereits erfolgreich dem Zertifizierungsprozess gestellt und konnten von den standardisierten Prozessen in CareOrganise profitieren. Neben dem Vertragswesen und der Abrechnung wurden auch viele Unterstützungsleistungen der Agentur digital dokumentiert und abgerufen.

2019 lag der Schwerpunkt der Weiterentwicklung von CareOrganise auf der Integration von verschiedenen **Organisationsformen** der Agenturen und auf einem bedeutsamen Ausbau der **Kollaborationstools**.

Die Klienten einer Agentur können somit nach Bundesländern oder Standorten organisiert werden. Auch Klienten mit Tagesbetreuung sind in der Software abbildbar.

Das Hervorheben von Notizen, das Hochladen von Anlagen, die Leseansicht der Notizen sowie eine allgemeine Ablage verbessern die **Zusammenarbeit** und erhöhen die **Dokumentationsqualität**. Mit Hilfe der **Ablage** können Dateien jeder Art sicher und in beliebiger Verzeichnisstruktur – DSGVO konform – abgelegt werden. Dies ersetzt bestehende alternative Cloud-Speicher wie Dropbox, gDrive oder Ähnliches.

**Wechseln Sie  
auf die bessere  
Software**

Bei der **Nutzung der CareOrganise Services** konnten deutliche Anstiege verzeichnet werden. So wurden beispielsweise bis Ende 2019 über 100.000 Dokumente auf der CareOrganise Plattform erstellt. Damit sind die Verrechnung und das Formularservice die am häufigsten genutzten Module, mit denen sich die Agenturen viel Zeit und Geld sparen.

## Schulungsprogramm

Mit dem Anstieg an CareOrganise Funktionalitäten stieg auch die Nachfrage nach Schulungen. Diesem Wunsch sind wir Anfang dieses Jahres mit einem umfassenden Schulungsprogramm nachgekommen.

Aktuell bieten wir drei verschiedene Arten von CareOrganise Schulungen an. Die **Grundlagen-Schulung** ist ideal für Einsteiger. In dieser zweitägigen Veranstaltung werden den Teilnehmern die theoretischen Grundlagen und der Einsatz der Applikation in der täglichen Arbeit mit praktischen Übungen nähergebracht. Die **Experten-Schulung** geht vertiefend auf die Administration, die Erstellung von Formularen und das Reporting ein. Um das Schulungsprogramm zu komplettieren, bieten wir zusätzlich einen eintägigen **Workshop** an. Darin werden Arbeitsprozesse analysiert, Optimierungsbedarf ermittelt und entsprechende Maßnahmen zur Digitalisierung entwickelt.



### CareOrganise Schulungsprogramm

Alle Schulungen werden in einer speziell für die Schulung eingerichteten **Trainingsumgebung** durchgeführt. Jeder Teilnehmer kann damit digitale Abläufe selbst ausprobieren.

## IT-Sicherheit mit Kennwörtern

Für **Web-Anwendungen**, sprich über das Internet erreichbare Applikationen, ist die IT-Sicherheit ein immer wichtiger werdendes Thema. Nachfolgend finden Sie Tipps zum sorgsamem Umgang mit Web-Applikationen und zur sicheren Verwendung von Kennwörtern.

Der **Zugang** zu CareOrganise wird durch eine Kombination von ID, Benutzername und einem Kennwort sichergestellt. Nur wenn alle drei Faktoren korrekt sind, wird Zutritt zum eigenen System gewährt.

Das **Kennwort** ist der wichtigste Faktor, da er vom Benutzer selbst vergeben wird und geheim ist. Der Zugang wird so gegenüber anderen unberechtigten Benutzern geschützt. Das Kennwort soll demnach nicht einfach erratbar und nur dem Benutzer bekannt sein. Die Software bietet dazu umfangreiche Schutzmaßnahmen an, jedoch entscheidet letztlich der Benutzer selbst über sein Kennwort.

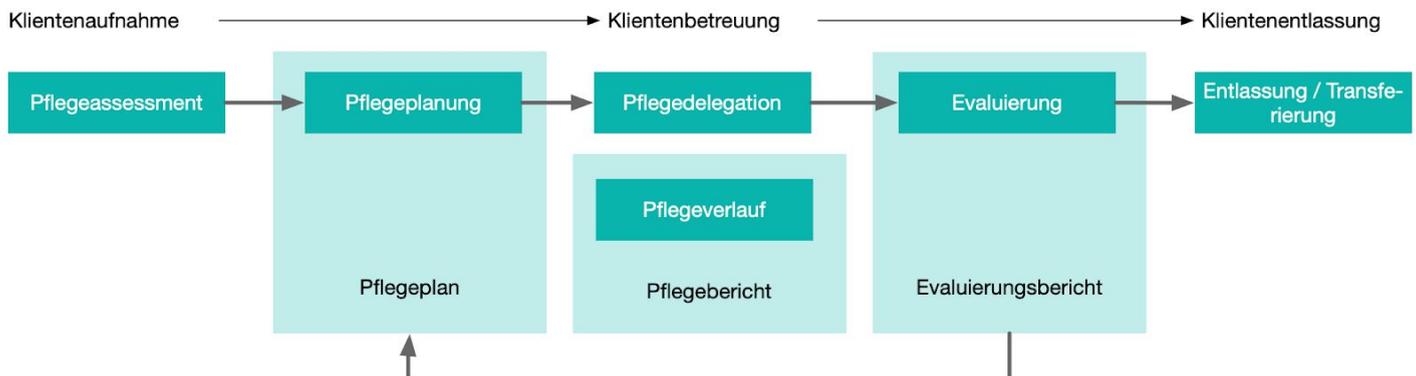


Um ein **sicheres Kennwort** zu erstellen, sollte man auf einfache Begriffe oder Namen verzichten. CareOrganise hat einen intelligenten Algorithmus integriert, welcher beim Finden eines sicheren Kennwortes behilflich ist. Das Kennwort sollte eine **Länge von acht Zeichen** nicht unterschreiten, besser sind zehn oder zwölf Zeichen.

Sicher sind so genannte **Passphrasen**. Man denkt sich einen Satz, ein Sprichwort oder ein Zitat aus und nutzt die ersten Buchstaben für das Kennwort. **Kurze Sätze**, gemischt mit Groß- und Kleinschreibung sind ebenfalls eine gute Wahl.

Ein Kennwort darf **nicht mehrfach verwendet** werden und muss auf jeden Fall geheim gehalten werden. Wie alt das Kennwort ist, kann in der Applikation einfach über den Kennwort-Ändern-Dialog abgefragt werden.

## Pflegedokumentation



Mit der Pflegedokumentation zur Qualitätssicherung **durch diplomiertes Fachpersonal** ist es Agenturen in der 24-Stunden-Betreuung möglich, den eigenen Pflegeprozess in der benötigten Transparenz zeitnah abzubilden und jederzeit verfügbar zu machen. Die CareOrganise Pflegedokumentation ist ein vierstufiger Prozess, abgebildet mit dem **PDCA (Plan-Do-Check-Act)-Zyklus**, der in einem Pflegebericht mündet.

**Phase 1 – das Pflegeassessment:** Kann frei von der Agentur zusammengestellt und um spezielle Elemente, wie beispielsweise zur Feststellung des Dekubitusrisikos oder des Sturzrisikos, ergänzt werden.

**Phase 2 – die Pflegeplanung:** Aufbauend auf der Pflegediagnostik mit einer oder mehreren Pflegediagnosen können pro Diagnose individuelle Risikofaktoren, Ressourcen, Pflegeziele und Pflegeinterventionen zielgenau definiert werden.

**Phase 3 – die Pflegedelegation:** Als Spezialität der 24-Stunden-Betreuung wird die Pflegedelegation zur Übertragung von pflegerischen Dienstleistungen an die Betreuungspersonen durch die diplomierte Pflegeperson eingesetzt. Aus den Pflegeinterventionen können individuelle Pflege-delegationen abgeleitet und den ausführenden

Betreuungskräften zugewiesen werden. Entsprechende Dokumente sind direkt in diesem Schritt generierbar.

**Phase 4 – die Evaluierung:** Mit Hilfe der Evaluierung wird die Erreichung der Pflegeziele überprüft. Die Ergebnisse werden in CareOrganise erfasst und Änderungen an der Pflegeplanung vorgenommen. Durch ein entsprechendes Monitoring werden kommende Pflegevisiten übersichtlich dargestellt, was die Planung sehr vereinfacht.

Zusätzlich können **wesentliche Beobachtungen chronologisch erfasst** und somit zeitnah und nachvollziehbar dokumentiert werden. Die Pflegedokumentation mündet in einem fertigen **Pflegebericht**, welcher über ein Vorlagensystem individuell konfigurierbar ist.

Die Wichtigkeit der Pflegedokumentation wird durch ihren **Urkundencharakter** unterstrichen und ist damit ein rechtsgültiger Beleg für die geleistete Pflege bzw. Qualitätssicherung. Der Zweck ist erfüllt, wenn die Dokumentation vollständig, richtig, zeitnah, chronologisch, der verantwortlichen Person zuordenbar und lesbar ist. Dies ist durch die Digitalisierung der Pflegedokumentation gewährleistet, welche mit technischen Maßnahmen realisiert wird.

Mit der Integration von **externen Case Managern** (diplomiertem Fachpersonal) und dem **Kalenderservice** können Agenturen zusätzlich Fachpersonal einfach und sicher in den Qualitätssicherungsprozess integrieren. Damit wird Wachstum und Flexibilität der Agentur ermöglicht. Gleichzeitig behält die Agentur die Kontrolle über die Daten und stellt ihren externen Partnern ein professionelles Werkzeug zur Verfügung.

## Ausblick auf 2020

Das laufende Jahr von CareOrganise steht ganz im Zeichen einer professionellen Umsetzung der Pflegedokumentation. Funktionen wie das Zahlen mit QR-Code oder der Zahlscheindruck sind bereits seit Jahresbeginn verfügbar.

Ein Zukunftsprojekt von CareOrganise ist die **revisions sichere Erstellung von Dokumenten**. Die dafür verwendete **Blockchain-Technologie** wird aktuell in verschiedenen Forschungs- und Prototyp-Projekten erarbeitet.

Werden auch Sie Teil der **CareOrganise Community** und profitieren Sie von der Best-Practice Lösung, die Ihnen die Arbeit erleichtert, Kosten reduziert und Zeit spart.

Ihre Ansprechpartnerin:  
Frau Mag. Iris Velik, MAS MSc  
+43 (0) 676-64 63 033  
support@careorganise.com



## Unser Service

- ✓ Beratung und Unterstützung während der Einführung
- ✓ direkte Ansprechpartner und Entwickler
- ✓ **aktive Weiterentwicklung** der Plattform
- ✓ ein motiviertes Team
- ✓ Support per Telefon und E-Mail während der Geschäftszeiten

## Unser Angebot

- ✓ **Unabhängigkeit** (wir sind keine Agentur)
- ✓ klare und transparente Kostenstruktur (ein Preis pro Monat)
- ✓ unkomplizierte monatliche Abrechnung
- ✓ keine Einmalkosten
- ✓ keine Vertragsbindung

## Ihr Nutzen

- ✓ **professionelle Software** zum Fix-Preis
- ✓ DSGVO & ÖQZ Standard
- ✓ Best-Practice Implementierung
- ✓ einfache Bedienung
- ✓ individuelle Anpassungsmöglichkeiten
- ✓ Reduzierung des Verwaltungsaufwandes
- ✓ zentrale Administration
- ✓ Daten stets aktuell und abrufbar
- ✓ einheitliche, CI konforme Formulare und Verträge
- ✓ Verrechnung auf Knopfdruck
- ✓ Vermeidung von Fehlern
- ✓ mobil einsetzbar



## Impressum

Medieninhaber, Herausgeber, Redaktion und Hersteller: Roland Bole, Bakk. MSc, SDG – samlinux development group  
Feschnigstraße 217H, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich, +43 (0) 664-23 00 365, rbole@samlinux.at, www.careorganise.com